

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: de onderneming zoals vermeld in artikel 2 van deze voorwaarden.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het werk opdraagt.
3. Bestek: de beschrijving van het werk, de daarbij behorende tekeningen en de voor het werk geldende voorschriften en voorwaarden.
4. Werk: het uit te voeren werk of de te verrichten levering of dienst.
5. Overeenkomst: de definitieve opdrachtverlening van opdrachtgever aan opdrachtnemer.
6. Dag: kalenderdag.
7. Werkdag: een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemene erkende, of voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag.
8. Offerte: de schriftelijke aanbieding met de omschrijving van het werk.

### Artikel 2. Identiteit opdrachtnemer

Onderneming: Tip Top Vakmannen BV  
Vestigingsadres: Achtermeerstraat 14, 2131 HJ Hoofddorp. Telefoonnummer: 0648160058  
E-mailadres: info@tiptopvakmannen.nl  
Website: <https://www.tiptopvakmannen.nl>  
Btw-identificatienummer NL858489570B01  
KvK-nummer 70863423

### Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en levering van diensten door of namens de opdrachtnemer.
- 3.2. In de offerte van opdrachtnemer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing verklaard. Bij opdrachtbevestiging door opdrachtgever kan deze toepasselijkheid niet opzij worden gezet. Aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.3. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in de algemene voorwaarden en de bepalingen uit de overeenkomst zullen de bepalingen uit de overeenkomst voorrang hebben boven de bepalingen in de algemene voorwaarden.

### Artikel 4. Offerte

- 4.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, wat wil zeggen dat opdrachtnemer niet gehouden kan worden deze gestand te doen.
- 4.2. Elke offerte is een ondeelbaar geheel en geldt gedurende 4 weken na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld.
- 4.3. Alle aanbiedingen vinden plaats volgens bestek en/of prijsaanvraag.
- 4.4. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 4.5. De offerte vermeldt, indien mogelijk, het tijdstip waarop het werk aanvangt.
- 4.6. De offerte geeft inzicht in de prijs en de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd: *aanneming*, *richtprijs* of *regie*.
  - a. Bij de prijsvormingsmethode *aanneming* komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor het werk zal worden verricht.

b. Bij de prijsvormingsmethode *richtprijs* geeft de opdrachtnemer een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk.

c. Bij de prijsvormingsmethode *regie* geeft de opdrachtnemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren uurtarief en eenheidsprijzen van benodigde materialen en hulpmiddelen.

4.7. Als na het uitbrengen van de offerte een opdracht uitblijft, kunnen de kosten van het opstellen van de offerte en de voorbereiding van werkzaamheden in rekening worden gebracht. De opdrachtgever moet hier vooraf schriftelijk mee instemmen.

#### **Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst**

5.1. De overeenkomst komt tot stand door het bericht van aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer. Mondelinge aanvaarding verbindt de opdrachtnemer alleen nadat de opdrachtgever deze ook schriftelijk heeft bevestigd.

5.2. Wijzigingen in de overeenkomst, of afwijkingen van deze algemene voorwaarden, zijn alleen schriftelijk overeen te komen.

#### **Artikel 6. Prijswijziging**

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om overeengekomen prijzen te verhogen. Dit kan alleen gemotiveerd, vooraf voor nog niet verschuldigde termijnen. De verhoging moet het gevolg zijn van een na de totstandkoming van de overeenkomst optredende verandering van omstandigheden. Deze moet van zodanige aard zijn dat van opdrachtnemer de gebondenheid aan de overeengekomen prijzen naar alle redelijkheid niet kan worden verlangd.

#### **Artikel 7. Rechten en verplichtingen: opdrachtnemer**

7.1. Opdrachtnemer voert het werk naar de bepalingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden uit. Werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.

7.2. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk het daarop van toepassing zijnde bestek in acht, zoals dit van kracht is, ten tijde van de uitvoering van het werk.

7.3. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door daartoe gekwalificeerde en bevoegde personen.

7.4. Opdrachtnemer is, in het geval de opdrachtgever heeft gewaarschuwd, en desalniettemin de opdrachtgever uitvoering van de betreffende werkzaamheden op een ondeugdelijke ondergrond heeft verlangd, niet aansprakelijk voor het door hem uitgevoerde werk op deze ondergrond.

7.5. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat aan de wettelijke verplichtingen, die verband houden met de afdracht van sociale premies en loonbelasting en die in verband staan met het aan hem opgedragen werk, stipt wordt voldaan.

#### **Artikel 8. Rechten en verplichtingen: opdrachtgever**

8.1. Opdrachtgever stelt de opdrachtnemer in de gelegenheid het werk te verrichten.

8.2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over het volledige bestek, over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen) en de overige voor het werk te verschaffen gegevens.

- 8.3. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de opdrachtnemer behoren tijdig en zodanig zijn verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Als niettemin vertraging ontstaat dient de opdrachtgever de opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 8.4. Als de aanvang van het werk is vertraagd door omstandigheden als bedoeld in dit artikel, moet opdrachtgever de voor de opdrachtnemer verband houdende schade en kosten vergoeden.
- 8.5. Als de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waar de opdrachtgever voor aansprakelijk is, moeten de daaruit voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever worden vergoed.
- 8.6. Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel zijn verlangd. Als de gebreken voor opdrachtnemer kenbaar zijn moet hij de opdrachtgever hierop wijzen.
- 8.7. Opdrachtgever verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden voor de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen. De benodigde elektriciteit, gas en water en eventuele overige nutsvoorzieningen zijn voor zijn rekening.
- 8.8. Opdrachtgever nodigt opdrachtnemer uit aanwezig te zijn bij alle bouwvergaderingen die direct of zijdelings betrekking hebben op diens werkzaamheden of de voortgang daarvan.
- 8.9. Opdrachtgever stelt bouwvoorzieningen waaronder steigervoorzieningen beschikbaar indien deze op of bij het bouwwerk aanwezig zijn. De bouw- en steigervoorzieningen moeten voldoen aan wettelijke voorschriften alsmede aan de door de Nederlandse Arbeidsinspectie gestelde c.q. te stellen veiligheidsvoorschriften.
- 8.10. Opdrachtgever zorgt ervoor dat toegangswegen en aanvoerwegen dusdanig worden aangelegd en onderhouden dat het materiaal te allen tijde in volle ladingen binnen werkafstand van het gebouw gebracht kunnen worden.
- 8.11. Personeel van de opdrachtnemer heeft vrije toegang tot de aanwezige toiletten, schaftlokalen of kantines op of bij het werk.
- 8.12. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de werklocatie van het werk zodanig is dat daardoor de schade aan persoon, goed of milieu zoveel als mogelijk wordt beperkt.
- 8.13. Opdrachtgever stelt de voorzieningen beschikbaar voor het inzamelen van chemisch bouwafval indien deze op of bij het bouwwerk aanwezig zijn.
- 8.14. Opdrachtgever zorgt voor de goede staat van te verwerken materialen en materieel dat door hem ter beschikking wordt gesteld.
- 8.15. De verplichtingen vermeld onder de voorafgaande leden geven opdrachtgever geen aanspraak op vergoeding tegenover opdrachtnemer.

#### **Artikel 9. (Op)levering**

- 9.1. Opleveringstijden van de prestatie worden steeds naar beste weten bij benadering door opdrachtnemer opgegeven en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar kunnen niet conform de (schriftelijk) overeengekomen termijnen als bindend worden beschouwd.
- 9.2. Overschrijding van opleveringstijden doet geen recht op schadevergoeding, ontbinding, weigering van zaken opschorting van betaling of anderszins niet nakoming van enige verplichting van opdrachtgever ontstaan. In geval van dreigende overschrijding van (op)levering van de

prestatie zal opdrachtnemer zo snel mogelijk in overleg treden met de opdrachtgever.

- 9.3. Van oplevering is sprake indien opdrachtnemer dit moment schriftelijk heeft aangegeven.
- 9.4. Wijziging van of uitbreiding op de te leveren prestaties geven recht op aanpassing van genoemde termijnen.

#### **Artikel 10. Uitvoering**

- 10.1. Opdrachtnemer zal zich op de hoogte stellen van de omstandigheden waaronder de prestatie zal worden uitgevoerd en zal bij opdrachtgever relevante informatie inwinnen.
- 10.2. Opdrachtgever zal opdrachtnemer desnoods ongevraagd op de hoogte stellen van het doel dat de opdrachtgever beoogt te krijgen met de prestatie. Opdrachtgever zal de opdrachtnemer desverlangd alle relevante informatie verstrekken en medewerking verlenen.
- 10.3. Opdrachtgever garandeert aan opdrachtnemer dat de verstrekte informatie juist en volledig is.
- 10.4. Opdrachtgever erkent dat het niet verstrekken van benodigde gegevens en het niet geven van medewerking de juiste en tijdige uitvoering van de prestatie negatief kan beïnvloeden en dat zulks dan niet aan opdrachtnemer is toe te rekenen.
- 10.5. Voor zover opdrachtnemer niet over verlangde gegevens heeft kunnen beschikken, zal zij van de gevolgen daarvan aan de opdrachtgever schriftelijk zo spoedig mogelijk melding maken.
- 10.6. Opdrachtgever heeft ten aanzien van de uitvoering van de prestatie een waarschuwingsplicht.
- 10.7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de te leveren prestatie aan derden uit te

besteden of aan derden in onderaanneming te laten verrichten.

#### **Artikel 11. Risico en concurrentiebeding**

- 11.1. De zaken ten aanzien waarvan de montage, inbedrijfstelling of testen moet plaatsvinden, zijn voor wat betreft beschadiging of tenietgaan voor risico van de opdrachtgever zodra de zaken op de overeengekomen plaats zijn afgeleverd. De opdrachtgever is verplicht die zaken op deugdelijke wijze te beveiligen tegen schade en tenietgaan.
- 11.2. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot een jaar na afloop daarvan nalaten door opdrachtnemer ingezette personeelsleden en hulppersonen direct dan wel indirect een arbeidsovereenkomst aan te bieden, aan te laten bieden dan wel anderszins diensten of werkzaamheden voor zich te laten verrichten anders dan via opdrachtnemer. Bij overtreding van het bepaalde in dit lid zal opdrachtgever aan opdrachtnemer een schadeloosstelling zijn verschuldigd ter hoogte van het laatst overeengekomen tarief per medewerker voor een periode van opdrachtnemer maanden.

#### **Artikel 12. Acceptatie**

De prestatie wordt geacht te zijn aanvaard, indien binnen twee weken na oplevering daarvan opdrachtnemer van opdrachtgever geen aangetekend schrijven heeft ontvangen met daarin een gedetailleerde en gemotiveerde opgave van de redenen waarom en in welke mate het geleverde afwijkt van hetgeen daarover is overeengekomen. Opdrachtnemer zal de door haar als gepast beschouwde maatregelen binnen een redelijke termijn treffen om alsnog te leveren conform hetgeen is overeengekomen, waarna de prestatie als opgeleverd wordt beschouwd.



### **Artikel 13. Betaling**

- 13.1. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op IBAN-rekeningnummer van opdrachtnemer door opdrachtnemer aan te geven wijze.
- 13.2. Na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 13.3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 13.4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.5. Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen blijft, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% over de openstaande factuur.
- 13.6. Als de opdrachtnemer aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 14. Tussentijdse termijnen**

- 14.1. Als betaling in termijnen is overeengekomen dient deze telkens plaats te vinden 7 dagen na de dag waarop de opdrachtnemer de termijnfactuur aan de opdrachtgever heeft toegezonden.

- 14.2. Als opdrachtgever met de betaling van een termijn in gebreke blijft, is opdrachtnemer gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schade en interesten onverlet.
- 14.3. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient opdrachtnemer de eindafrekening in. Deze bevat o.a. een specificatie van meer en minderwerk. In de eindafrekening is opgenomen al hetgeen de opdrachtnemer ingevolge de overeenkomst van de opdrachtgever te vorderen heeft. Eventueel reeds betaalde termijnen worden in mindering gebracht op de verschuldigde hoofdsom.

### **Artikel 15. Verrekening**

Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan de opdrachtnemer te verrekenen met een vordering op de opdrachtnemer.

### **Artikel 16. Intellectueel eigendom**

- 16.1. Alle door de opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals offertes, projectbeschrijvingen, readers, presentaties, hand-outs, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen of software, zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer worden openbaar gemaakt, verveelvoudigd of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 16.2. Handelt de opdrachtgever in strijd met lid 1, dan kan de opdrachtnemer een boete opeisen ter hoogte van max. €6.000,-.
- 16.3. Wanneer bij het uitvoeren van de overeenkomst een intellectueel



eigendomsrecht door de opdrachtnemer wordt verkregen, komt dit recht altijd bij de opdrachtnemer te liggen. De opdrachtgever krijgt alleen het niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrecht dat bij deze voorwaarden of wet worden toegekend.

- 16.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor aanspraken en/of vorderingen van derden wegens schending van hun auteurs-, licentie-, merken-, modellen- en andere rechten.
- 16.5. Opdrachtnemer heeft het recht om de naam en het logo van de opdrachtgever te mogen gebruiken ter referentie en promotie.

### **Artikel 17. Overleg**

- 17.1. Als opdrachtnemer of opdrachtgever kennis krijgen van een omstandigheid die de beschikbaarstelling van de prestatie ernstig kan benadelen of vertragen, zal opdrachtnemer dan wel opdrachtgever dat onverwijld schriftelijk aan de andere partij meedelen. Partijen zullen direct daarop in overleg treden om de gevolgen hiervan te analyseren en te verhelpen.
- 17.2. In het overleg zullen partijen jegens elkaar telkens alle inlichtingen geven, die met het oog op een bevredigende uitvoering van de overeenkomst wenselijk zijn.
- 17.3. Door beide partijen kan op ieder moment overleg worden aangevraagd over relevante aangelegenheden betreffende de uitvoering van de prestatie.

### **Artikel 18. Garantie**

- 18.1. De aannemer garandeert dat het werk gedurende een periode van 2 jaar na oplevering vrij is van gebreken die te wijten zijn aan materiaal- of constructiefouten. De garantieperiode bedraagt ten minste: 2 jaar voor de constructie van het werk; 1 jaar voor de installaties en technische voorzieningen; 1 jaar voor de afwerking van het werk.

18.2. De garantie geldt niet voor gebreken die zijn ontstaan als gevolg van:

- a. Onjuist of onoordeelkundig gebruik van het werk door de opdrachtgever;
- b. Normale slijtage;
- c. Onderhoud dat niet of niet goed is uitgevoerd;
- d. Wijzigingen aan het werk die door de opdrachtgever of derden zijn aangebracht;
- e. Gebreken in materialen die door de opdrachtgever zijn geleverd;
- f. Schade door derden;
- g. Overmacht.

18.3. De opdrachtgever dient de aannemer zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van een gebrek. De aannemer zal het gebrek binnen een redelijke termijn herstellen.

18.4. Indien de aannemer het gebrek niet binnen een redelijke termijn herstelt, kan de opdrachtgever de aannemer in gebreke stellen. De opdrachtgever heeft dan de volgende rechten:

- a. Ontbinding van de overeenkomst;
- b. Vervanging van het werk;
- c. Prijsvermindering;
- d. Schadevergoeding.

18.5. De in dit artikel genoemde garanties zijn onverminderd van toepassing op de wettelijke rechten van de opdrachtgever.

18.6. De aannemer garandeert dat het werk voldoet aan de eisen van het Bouwbesluit en de overige relevante regels in Nederland.

18.7. Geschillen over de garantievoorzieningen worden beslecht door de bevoegde rechter.



## **Artikel 19. Veiligheid, vertrouwelijke informatie**

- 19.1. Opdrachtgever verbindt zich tot volstrekte geheimhouding van alle feiten, gebeurtenissen, gegevens en inlichtingen aangaande de andere partij, waarvan zij kennisnemen als gevolg van hun relatie en waarvan die andere partij de vertrouwelijkheid had aangegeven of waarvan zij de vertrouwelijkheid kunnen begrijpen. Bij overtreding van deze bepaling zal opdrachtgever terstond aan opdrachtnemer een boete verschuldigd zijn van € 1.000,- aan opdrachtnemer.
- 19.2. Als de opdrachtgever dat verlangt, zal opdrachtnemer prestaties die zij in gebouwen of op terreinen van de opdrachtgever verricht, laten uitvoeren door medewerkers ten aanzien van wie bij een veiligheidsonderzoek als bedoeld in de Beschikking Antecedentenonderzoeken niet van bezwaren is gebleken. De werknemer moet zich als zodanig kunnen legitimeren.
- 19.3. Opdrachtnemer zal een medewerker die zij prestaties laat verrichten in gebouwen of op terreinen van de opdrachtgever, onverwijld door een ander persoon vervangen, indien de opdrachtgever dat verlangt waarbij de zwaarwichtige redenen die de vervanging noodzakelijk maken, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar dienen te worden gemaakt.

## **Artikel 20. Overmacht, opschorting**

- 20.1. Opdrachtnemer kan zich beroepen op overmacht. Hierdoor is de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die opdrachtnemer niet kan worden toegerekend. Deze oorzaak ligt evenmin in zijn risicosfeer. Hierdoor kan van de opdrachtnemer niet worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd. De opdrachtnemer heeft recht op termijnverlenging, of is gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen en

de gemaakte kosten in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

- 20.2. Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die de opdrachtgever niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt dan is deze gerechtigd het werk te doen beëindigen tegen vergoeding van door de opdrachtnemer gemaakte kosten.
- 20.3. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheden welke redelijkerwijs de nakoming van de overeenkomst zeer moeilijk dan wel onmogelijk maken. Hieronder wordt o.a. verstaan: vertraagde levering van tijdig bestelde materialen, transportmoeilijkheden, mechanische en andere storingen die de opdrachtnemer in zijn bedrijf treffen. Bovendien is in ieder geval ook begrepen misdaad, molest, brand, werkstaking, uitsluiting, oproer, bezetting, natuurrampen, overstromingen, epidemieën of oorlog.
- 20.4. De partij die zich beroept op het niet nakomen van de overeenkomst door de wederpartij is gehouden alle nodige maatregelen te nemen ter beperking van de te lijden schade. Indien deze maatregelen kosten met zich meebrengen, zullen deze kosten door de tegenpartij worden vergoed.

## **Artikel 21. Aansprakelijkheid**

- 21.1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor de schade geleden door opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld door de opdrachtnemer.
- 21.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.



21.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor werkzaamheden van voorgeschreven of door opdrachtgever bepaalde onderaannemers en opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor voorgeschreven of door opdrachtgever bepaalde leveranciers en producten.

21.4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
- c. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

21.5. Opdrachtnemer is in ieder geval nooit aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade zoals financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen, personeelskosten, bedrijfs- of stagnatiekosten, winstderving of kosten wegens bestandsreconstructie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

21.6. Als opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de netto factuurwaarde voor de verrichte prestatie, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

21.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat opdrachtgever na het ontstaan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk deze schade schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gemeld.

## **Artikel 22. Persoonsregistratie**

22.1. De persoonsgegevens van de opdrachtgever en eventuele andere betrokken personen zullen in het klantenbestand van de opdrachtnemer worden opgenomen.

22.2. De opdrachtnemer bewaart zo min mogelijk persoonsgegevens en in elk geval geen bijzondere persoonsgegevens als bedoeld in art. 9 lid 1 AVG.

22.3. De opdrachtnemer verstrekt zonder toestemming van de opdrachtgever geen persoonsgegevens aan derden, tenzij enig wettelijk voorschrift hiertoe verplicht.

## **Artikel 23. Constitutie opdrachtgever**

Als iemand op eigen naam een overeenkomst met de opdrachtnemer is aangegaan, terwijl deze strekt ten behoeve van een rechtspersoon, vof, cv of andere derde, welke de opdrachtgever bevoegd is te verbinden, dan wordt die geacht namens de organisatie te hebben gehandeld. Zij zijn dan ook hoofdelijk aansprakelijk voor de overeenkomst.

## **Artikel 24. Slotbepalingen**

24.1. In geval van niet toerekenbare tekortkoming wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit de levering voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanig niet toerekenbaar tekortkomen zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan een omstandigheid welke in redelijkheid niet tot het risico van de betreffende partij behoort te komen en tenminste 1 maand



heeft geduurd of waarvan vaststaat dat deze tenminste 2 maand zal gaan duren. Onder niet toerekenbaar tekortkomen wordt in ieder geval ook verstaan vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen en ziekte van met name genoemde of niet vervangbare medewerkers.

- 24.2. Opdrachtnemer zal de regels en aanwijzingen van de opdrachtgever met betrekking tot de toegang en het gebruik van ruimtes en andere gebouwen en terreinen van de opdrachtgever naleven.
- 24.3. Bepalingen die naar hun aard voortbestaan duren voort ongeacht de vorm en wijze van beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 25. Toepasselijk recht**

- 25.1. Het Nederlandse recht is op deze overeenkomst van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank die bevoegd is in het arrondissement waarin de opdrachtnemer is gevestigd.
- 25.2. Het staat opdrachtnemer vrij om een geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.
- 25.3. Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet. Een ongeldig verklaarde bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk in de buurt komt van wat de opdrachtnemer op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 26. Versie(s) en deponering voorwaarden**

- 26.1. Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 1 Maart 2024 onder nummer 70863423 en gepubliceerd op de website van opdrachtnemer.

26.2. Bij het uitbrengen van een offerte of doen van een aanbod worden deze voorwaarden als bijlage aan de opdrachtgever meegezonden.

26.3. Het staat de opdrachtnemer vrij om een nieuwe versie van de voorwaarden te publiceren. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Bij grote wijzigingen zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover uitdrukkelijk informeren. Tussen de kennisgeving en inwerkingtreding van gewijzigde voorwaarden zit minimaal 30 dagen.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld/ voor het laatst gewijzigd op 1 maart 2024.

